

Правила возврата денежных средств за билеты на турниры Rep Chess

г. Москва

Настоящие Правила возврата (далее — «**Правила**») определяют условия и порядок возврата денежных средств за электронные билеты на шахматные турниры и иные мероприятия, организуемые Индивидуальным предпринимателем Лакаевым Ильёй Сергеевичем (ОГРНИП 324730000005810, ИНН 732595450196, далее — «**Организатор**»).

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичной оферты о продаже электронных билетов на шахматные турниры Rep Chess, размещённой по адресу api.repchess.ru/documents/public_offer (далее — «**Оферта**»).

Термины, используемые в настоящих Правилах с заглавной буквы и не определённые в них, употребляются в значениях, установленных Офертой.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила распространяются на все Билеты, реализуемые Организатором в Сервисах Организатора.

1.2. Мероприятия, на которые реализуются Билеты, являются **спортивными мероприятиями**. Правила и условия возврата билетов, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путёвок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путёвок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения», к Мероприятиям не применяются, поскольку Организатор не является организацией исполнительских искусств или музеем.

1.3. Возврат денежных средств производится в соответствии с положениями статей 32, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и настоящими Правилами.

1.4. Возврат осуществляется:

- в российских рублях;
- в безналичной форме;
- на платёжные реквизиты, с использованием которых была произведена оплата Заказа.

Возврат на иные реквизиты не производится, за исключением случаев, когда возврат на исходные реквизиты технически невозможен.

1.5. Сервисный сбор (в случае его взимания) возврату не подлежит, за исключением случаев возврата при отмене, переносе или замене Мероприятия по инициативе Организатора (раздел 2 настоящих Правил).

2. Возврат при отмене, переносе или замене Мероприятия

2.1. В случае отмены, переноса или замены Мероприятия по инициативе Организатора Покупателю по его выбору:

- возвращается **100% Стоимости Билета**; или
- сохраняется регистрация с переносом на иное Мероприятие, предложенное Организатором (при наличии такого предложения).

2.2. Возврат по основаниям настоящего раздела осуществляется без удержаний.

2.3. Уведомление об отмене, переносе или замене Мероприятия направляется Покупателю через Сервисы Организатора (push-уведомления, сообщения в мобильном приложении) и/или иным доступным способом не позднее заявленного времени начала Мероприятия.

3. Возврат по инициативе Покупателя

3.1. Покупатель вправе отказаться от посещения Мероприятия и потребовать возврата Стоимости Билета на следующих условиях:

Время подачи заявления о возврате (относительно заявленного начала Мероприятия)	Размер возврата
Более 2 (двух) часов до начала Мероприятия	100% Стоимости Билета
2 (два) часа или менее до начала Мероприятия, а также после начала Мероприятия	Возврат не производится

3.2. Установленная пунктом 3.1 шкала отражает фактически понесённые Организатором расходы на подготовку и проведение Мероприятия, к которым относятся, помимо прочего:

- бронирование и оплата площадки проведения Мероприятия;
- формирование стартовой сетки и пар по швейцарской системе;
- привлечение ведущих и обеспечение их работы;
- предоставление инвентаря (шахматные комплекты, часы);
- логистическое обеспечение Мероприятия.

Указанные расходы за 2 (два) часа до начала Мероприятия становятся невозвратными для Организатора, в связи с чем возврат Стоимости Билета в этот период не производится в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

3.3. Время подачи заявления о возврате определяется по времени поступления обращения Покупателя на адрес help@repchess.ru, в чат @RepChess_helper в Telegram либо по времени фиксации обращения в Сервисах Организатора (в зависимости от используемого канала).

4. Билеты, не подлежащие возврату

4.1. Возврату не подлежат Билеты:

- на бесплатные форматы Мероприятий (включая, помимо прочего, Hand'n'Brain, дейтинг-турниры, тематические, праздничные и развлекательные форматы);
- приобретённые с применением скидок, промокодов или иных специальных условий, если иное прямо не указано Организатором при предоставлении соответствующих условий;
- в случае дисквалификации или отстранения Участника от Мероприятия за нарушение Правил Мероприятия.

4.2. Билеты, перечисленные в пункте 4.1, могут быть переданы другому лицу в порядке, предусмотренном разделом 7 Оферты.

5. Порядок подачи и рассмотрения заявления о возврате

5.1. Для оформления возврата Покупатель направляет заявление о возврате в свободной форме по одному из следующих каналов:

- электронная почта: **help@repchess.ru**;
- Telegram: **@RepChess_helper**.

5.2. В заявлении Покупатель указывает:

1. идентификационные данные Заказа и/или Билета (наименование Мероприятия, дата проведения, никнейм Участника);
2. основание возврата;
3. платёжные реквизиты, использованные при оплате (или иные сведения, позволяющие однозначно идентифицировать Заказ);
4. контактные данные для обратной связи (номер телефона и/или адрес электронной почты).

5.3. Организатор рассматривает заявление о возврате и принимает решение о возврате (или мотивированном отказе) в срок не более **10 (десяти) рабочих дней** с даты получения заявления.

5.4. О принятом решении Покупатель уведомляется по контактными данным, указанным в заявлении.

5.5. В случае принятия положительного решения возврат денежных средств осуществляется в срок не более **10 (десяти) рабочих дней** с даты принятия такого решения. Фактический срок зачисления денежных средств на счёт Покупателя зависит от правил обслуживающего Покупателя банка и платёжной системы и может составлять до 30 (тридцати) календарных дней.

5.6. В случае мотивированного отказа в возврате Покупателю направляется обоснование такого отказа со ссылкой на положения Оферты и настоящих Правил.

6. Изменение настоящих Правил

6.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила в порядке, аналогичном порядку изменения Оферты (раздел 3 Оферты).

6.2. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Правил по адресу api.repchess.ru/documents/return_policy.

6.3. К Заказам, оплаченным до момента вступления изменений в силу, применяется редакция Правил, действовавшая на момент оплаты соответствующего Заказа.

7. Обратная связь

7.1. Заявления о возврате, вопросы и обращения по применению настоящих Правил направляются по следующим каналам:

- электронная почта: **help@repchess.ru**;
 - Telegram: **@RepChess_helper**;
 - почтовый адрес: 432001, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Робеспьера, д. 85, кв. 79.
-

8. Реквизиты Организатора

Индивидуальный предприниматель Лакаев Илья Сергеевич

- ОГРНИП: 324730000005810
- ИНН: 732595450196
- ОКПО: 2029345946
- Дата регистрации: 25.01.2024
- Система налогообложения: упрощённая (с 06.05.2024)
- Адрес: 432001, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Робеспьера, д. 85, кв. 79
- Расчётный счёт: 40802810900005902785

- Банк: АО «ТБанк»
 - БИК: 044525974
 - Корреспондентский счёт: 30101810145250000974
 - Электронная почта: help@repchess.ru
 - Сайт: repchess.ru
-

Редакция от 05.06.2026 г.