

Публичная оферта о продаже электронных билетов на шахматные турниры Rep Chess

г. Москва

Настоящая Оферта Индивидуального предпринимателя Лакаева Ильи Сергеевича (ОГРНИП 324730000005810, ИНН 732595450196, далее — «**Организатор**») адресована в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации любому физическому лицу, обладающему полной дееспособностью и достигшему возраста 18 лет (далее — «**Покупатель**»), желающему приобрести Электронный билет на Мероприятие, организуемое Организатором.

Настоящая Оферта регламентирует условия приобретения, передачи и возврата Электронных билетов, а также права и обязанности Организатора и Покупателя, возникающие в связи с этим. Перед оформлением Заказа Покупатель обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Оформление и оплата Заказа означают полное и безоговорочное согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.

Если Покупатель не согласен с условиями настоящей Оферты в полном объёме, Покупатель не должен оформлять и оплачивать Заказ.

1. Термины и определения

В настоящем документе нижеприведённые определения используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

1.1. Организатор — Индивидуальный предприниматель Лакаев Илья Сергеевич, осуществляющий организацию и проведение Мероприятий, а также реализацию Электронных билетов на Мероприятия.

1.2. Покупатель — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и обладающее полной дееспособностью, оформляющее и оплачивающее Заказ через Сервисы Организатора.

1.3. Участник — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, фактически принимающее участие в Мероприятии на основании Электронного билета. Покупатель и Участник могут быть как одним и тем же лицом, так и разными лицами (см. раздел 7).

1.4. Мероприятие — спортивное мероприятие, организуемое Организатором: шахматный турнир, проводимый по швейцарской системе, а также иные форматы соревнований и сопутствующие активности, объявленные Организатором.

1.5. Электронный билет (далее — «Билет») — электронная запись о подтверждённой регистрации Участника на конкретное Мероприятие, формируемая в Сервисах Организатора после оплаты Заказа. Билет не является самостоятельным материальным или цифровым документом и существует исключительно в форме указанной записи. Билет удостоверяет право Участника на участие в соответствующем Мероприятии.

1.6. Сервисы Организатора — мобильное приложение Rep Chess (распространяется через App Store, Google Play, RuStore, Huawei AppGallery), веб-сайт repchess.ru и иные программно-аппаратные средства Организатора, через которые осуществляются продажа Билетов и информационное взаимодействие с Покупателями и Участниками.

1.7. Заказ — оформляемая Покупателем в Сервисах Организатора заявка на приобретение одного или нескольких Билетов на конкретное Мероприятие.

1.8. Стоимость Билета — окончательная цена Билета, указанная в Сервисах Организатора на момент оформления Заказа. Сервисный сбор сверх Стоимости Билета не взимается, за исключением случаев, прямо указанных в Сервисах Организатора до момента оплаты Заказа.

1.9. Правила Мероприятия — отдельно публикуемые Организатором правила проведения конкретного Мероприятия и/или общие регламенты Rep Chess (включая, помимо прочего, правила регистрации, правила поведения, дисциплинарные нормы, рейтинговый регламент).

1.10. Политика конфиденциальности — документ, размещённый по адресу api.repchess.ru/documents/privacy_policy, регулирующий обработку персональных данных Покупателей и Участников.

1.11. Правила возврата — документ, размещённый по адресу api.repchess.ru/documents/return_policy, определяющий условия и порядок возврата денежных средств за Билет. Правила возврата являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездная реализация Организатором Электронных билетов на Мероприятия, проводимые Организатором, на условиях настоящей Оферты.

2.2. Билет приобретается Покупателем исключительно для личного некоммерческого использования (для собственного участия в Мероприятии или передачи Участнику в порядке раздела 7). Перепродажа Билетов третьим лицам в коммерческих целях не допускается.

2.3. Мероприятие является **спортивным мероприятием**. В части, не урегулированной настоящей Офертой, отношения Сторон регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иным применимым законодательством Российской Федерации. Правила и условия возврата билетов, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491, к Мероприятиям не применяются, поскольку Организатор не является организацией исполнительских искусств или музеем.

2.4. Оплачивая Заказ, Покупатель подтверждает, что:

- ознакомился с условиями настоящей Оферты, Политикой конфиденциальности и Правилами Мероприятия и принимает их в полном объёме;
- достиг возраста 18 лет и обладает полной дееспособностью;
- информация, указанная им при оформлении Заказа, является достоверной и полной.

3. Акцепт Оферты. Изменение условий

3.1. Акцепт настоящей Оферты осуществляется Покупателем путём последовательного совершения следующих действий:

1. Выбор Мероприятия и Билета в Сервисах Организатора;
2. Указание необходимых данных для оформления Заказа;
3. Подтверждение согласия с настоящей Офертой и Политикой конфиденциальности;
4. Оплата Заказа в полном размере одним из доступных в Сервисах Организатора способов.

3.2. С момента поступления денежных средств в счёт оплаты Заказа настоящая Оферта считается заключённой между Организатором и Покупателем на условиях, действующих на момент оплаты.

3.3. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Оферты по адресу api.repchess.ru/documents/public_offer и/или в Сервисах Организатора, если иной срок вступления изменений в силу не указан Организатором.

3.4. К Заказам, оплаченным до момента вступления изменений в силу, применяется редакция Оферты, действовавшая на момент оплаты соответствующего Заказа.

3.5. Покупатель самостоятельно отслеживает изменения настоящей Оферты. Продолжение использования Сервисов Организатора Покупателем после публикации изменений означает согласие Покупателя с обновлённой редакцией Оферты.

4. Оформление и оплата Заказа

4.1. Для оформления Заказа Покупатель:

1. Выбирает в Сервисах Организатора Мероприятие, на которое открыта регистрация;
2. Указывает данные, необходимые для оформления Заказа (включая никнейм Участника и иную информацию, запрашиваемую Сервисами);
3. Подтверждает согласие с настоящей Офертой и Политикой конфиденциальности;
4. Производит оплату Стоимости Билета.

4.2. Оплата Заказа осуществляется в российских рублях. Приём платежей по банковским картам обеспечивается АО «ТБанк» (вебвью-эквайринг). На странице оплаты Покупатель действует в соответствии с правилами обслуживающего банка.

4.3. Заказ считается оплаченным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Организатора. После успешной оплаты в мобильном приложении Rep Chess формируется запись о подтверждённой регистрации Участника на Мероприятие (Билет), а подтверждение оформления Заказа направляется на адрес электронной почты, указанный Покупателем (при наличии).

4.4. В случае если оплата Заказа не поступила в течение установленного Сервисами Организатора срока резервирования, Заказ автоматически аннулируется. Для приобретения Билета Покупателю необходимо оформить новый Заказ.

4.5. Стоимость Билета является окончательной и включает все применимые налоги и сборы. Сервисный сбор сверх Стоимости Билета на момент публикации настоящей редакции Оферты не взимается. В случае введения сервисного сбора соответствующая информация будет указана в Сервисах Организатора до момента оплаты Заказа.

5. Электронный билет

5.1. Билет существует исключительно в форме электронной записи о подтверждённой регистрации Участника на Мероприятие в Сервисах Организатора. Самостоятельного материального или цифрового документа, удостоверяющего Билет, Организатор не выпускает.

5.2. После оплаты Заказа запись о регистрации Участника становится доступна в мобильном приложении Rep Chess.

5.3. Для участия в Мероприятии Участник должен иметь подтверждённую регистрацию в Сервисах Организатора. Идентификация Участника на Мероприятии осуществляется по его никнейму (rep ID) и иным реквизитам, отражённым в регистрационной записи.

5.4. Утрата доступа к Сервисам Организатора (потеря пароля, утрата устройства и т.п.) не является основанием для отмены Заказа или возврата денежных средств. Восстановление доступа осуществляется в порядке, предусмотренном Сервисами Организатора.

6. Отмена, перенос или замена Мероприятия

6.1. Организатор вправе отменить, перенести или заменить Мероприятие в одностороннем порядке, в том числе в связи с:

- недостаточным количеством зарегистрированных участников;
- отсутствием доступа к площадке проведения Мероприятия по причинам, не зависящим от Организатора;
- обстоятельствами непреодолимой силы;
- иными обстоятельствами, препятствующими проведению Мероприятия в заявленную дату.

6.2. О факте отмены, переноса или замены Мероприятия Организатор уведомляет Покупателей через Сервисы Организатора (push-уведомления в мобильном приложении, сообщения в Telegram-боте) и/или иным доступным способом не позднее заявленного времени начала Мероприятия.

6.3. В случае отмены, переноса или замены Мероприятия Покупатель вправе по своему выбору:

- получить **100% возврат Стоимости Билета** в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей Оферты; или
- сохранить Билет с переносом регистрации на иное Мероприятие, предложенное Организатором (если такое предложение поступило).

6.4. Возврат Стоимости Билета по основаниям настоящего раздела осуществляется без удержаний.

7. Передача Билета другому лицу

7.1. Покупатель вправе передать оплаченный Билет другому лицу, отвечающему требованиям к Участнику (достижение возраста 18 лет, полная дееспособность).

7.2. Передача Билета осуществляется путём обращения Покупателя к Организатору по одному из следующих каналов:

- электронная почта: **help@repchess.ru**;
- Telegram: **@RepChess_helper**.

В обращении Покупатель указывает:

1. идентификационные данные передаваемого Билета (Мероприятие, дата, никнейм текущего Участника);
2. идентификационные данные нового Участника (никнейм / пер ID, при необходимости — иные данные для регистрации).

7.3. Организатор обрабатывает заявку на передачу Билета и, при отсутствии препятствий, отражает изменения в Сервисах Организатора. С момента подтверждения передачи Билета Организатором:

- запись о прежнем Участнике аннулируется;
- новый Участник получает все права и обязанности, связанные с Билетом, включая право на возврат Стоимости Билета на условиях раздела 8.

7.4. Передача Билета между Покупателем и новым Участником на возмездной основе (включая перепродажу) осуществляется по их соглашению и вне рамок настоящей Оферты. Организатор не выступает стороной такого соглашения и не несёт ответственности за расчёты между ними.

7.5. Передача Билета должна быть инициирована до начала Мероприятия. После начала Мероприятия передача Билета не производится.

8. Возврат денежных средств за Билет

8.1. Условия и порядок возврата денежных средств за Билет регулируются Правилами возврата, размещёнными по адресу api.repchess.ru/documents/return_policy. Правила возврата являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

8.2. Общие принципы возврата:

- при отмене, переносе или замене Мероприятия по инициативе Организатора Покупателю возвращается 100% Стоимости Билета;
- при отказе Покупателя от посещения Мероприятия более чем за 2 (два) часа до заявленного начала Мероприятия Покупателю возвращается 100% Стоимости Билета;
- при отказе Покупателя от посещения Мероприятия за 2 (два) часа и менее до заявленного начала Мероприятия, а также после начала Мероприятия возврат денежных средств не производится;
- Билеты на бесплатные форматы Мероприятий, Билеты, приобретённые с применением скидок и промокодов, а также Билеты в случае дисквалификации или отстранения Участника от Мероприятия за нарушение Правил Мероприятия возврату не подлежат и могут быть переданы другому лицу в порядке раздела 7 настоящей Оферты.

8.3. Порядок подачи и рассмотрения заявления о возврате, сроки и форма возврата, а также иные процедурные вопросы регулируются Правилами возврата.

8.4. Возврат осуществляется в безналичной форме на платёжные реквизиты, с которых была произведена оплата Заказа.

9. Права и обязанности Сторон

9.1. Покупатель имеет право:

- получать Электронный билет согласно оплаченному Заказу;
- получать информацию о Мероприятиях, доступную в Сервисах Организатора;
- передать Билет другому лицу в порядке раздела 7;
- требовать возврата Стоимости Билета в случаях и в порядке, предусмотренных разделом 8.

9.2. Покупатель обязан:

- предоставлять достоверную и полную информацию при оформлении Заказа;
- своевременно и в полном объёме оплачивать Стоимость Билета;
- соблюдать настоящую Оферту, Политику конфиденциальности и Правила Мероприятия;
- самостоятельно отслеживать изменения настоящей Оферты;
- обеспечивать конфиденциальность учётных данных, используемых для доступа к Сервисам Организатора.

9.3. Организатор имеет право:

- требовать от Покупателя полной оплаты Заказа;
- отказать в принятии акцепта при несогласии Покупателя с условиями настоящей Оферты;
- отменить, перенести или заменить Мероприятие в порядке раздела 6;
- отказать в дальнейшем обслуживании Покупателю, нарушающему условия настоящей Оферты или Правил Мероприятия, с возвратом денежных средств за неиспользованные Билеты на условиях настоящей Оферты;
- вносить изменения в настоящую Оферту в порядке раздела 3.

9.4. Организатор обязан:

- предоставить Покупателю Электронный билет согласно оплаченному Заказу;
 - провести Мероприятие в заявленную дату и время либо своевременно уведомить Покупателя об отмене, переносе или замене Мероприятия;
 - осуществлять возврат денежных средств в случаях и в порядке, предусмотренных разделом 8;
 - обрабатывать персональные данные Покупателя в соответствии с Политикой конфиденциальности.
-

10. Обработка персональных данных

10.1. Оформление и оплата Заказа влекут предоставление Покупателем согласия на обработку его персональных данных Организатором на условиях, изложенных в Политике конфиденциальности, размещённой по адресу api.repchess.ru/documents/privacy_policy.

10.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей Оферты, проведения Мероприятий, информирования Покупателя об отмене, переносе или замене Мероприятия, а также в иных целях, указанных в Политике конфиденциальности.

10.3. Обращения, связанные с обработкой персональных данных, направляются по адресу **help@repchess.ru**.

11. Ответственность Сторон

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Организатор не несёт ответственности за:

- неисполнение Покупателем обязательств, предусмотренных настоящей Офертой и Правилами Мероприятия;
- последствия предоставления Покупателем недостоверных, неточных или неактуальных данных при оформлении Заказа;
- утрату Покупателем доступа к Сервисам Организатора по причинам, не зависящим от Организатора;
- временные перебои в работе Сервисов Организатора, вызванные действиями третьих лиц (включая операторов связи, платёжных провайдеров) либо обстоятельствами непреодолимой силы;
- субъективную оценку Покупателем качества Мероприятия;
- расчёты между Покупателем и третьими лицами при возмездной передаче Билета (пункт 7.4).

11.3. Размер ответственности Организатора в части возмещения убытков Покупателя, не урегулированной императивными нормами законодательства о защите прав потребителей, ограничивается фактической Стоимостью Билета, в отношении которого возникли соответствующие обязательства.

11.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

12. Срок действия Оферты

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её публикации по адресу api.repchess.ru/documents/public_offer и действует бессрочно до её отзыва Организатором.

12.2. Организатор вправе отозвать настоящую Оферту в любое время путём публикации соответствующего уведомления. Отзыв Оферты не влияет на обязательства Сторон по уже оплаченным Заказам.

12.3. Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящей Оферты в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 8.

13. Разрешение споров

13.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящей Оферты, Стороны разрешают путём переговоров.

13.2. До обращения в суд Сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой Стороне письменную претензию. Претензия рассматривается в срок не более **30 (тридцати) календарных дней** с даты её получения.

13.3. Претензии Покупателя направляются по адресу электронной почты **help@repchess.ru** или по почтовому адресу Организатора, указанному в разделе 15.

13.4. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Подсудность определяется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

14. Обратная связь

14.1. Любые обращения, вопросы и предложения, связанные с настоящей Офертой, направляются Покупателем по следующим каналам:

- электронная почта: **help@repchess.ru**;
 - Telegram: **@RepChess_helper**;
 - почтовый адрес: 432001, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Робеспьера, д. 85, кв. 79.
-

15. Реквизиты Организатора

Индивидуальный предприниматель Лакаев Илья Сергеевич

- ОГРНИП: 324730000005810

- ИНН: 732595450196
 - ОКПО: 2029345946
 - Дата регистрации: 25.01.2024
 - Система налогообложения: упрощённая (с 06.05.2024)
 - Адрес: 432001, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Робеспьера, д. 85, кв. 79
 - Расчётный счёт: 40802810900005902785
 - Банк: АО «ТБанк»
 - БИК: 044525974
 - Корреспондентский счёт: 30101810145250000974
 - Электронная почта: help@repchess.ru
 - Сайт: repchess.ru
-

Редакция от 05.06.2026 г.